

SEUS SCPA  
N. Protocollo E - 0000563/20  
del 22/01/2020

REPUBBLICA ITALIANA  
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE

Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica

Servizio 6 Emergenza Urgenza Sanitaria - Isole Minori ed Aree Disagiate

Prot./n. 2686

Palermo, 20/1/2020

Oggetto: Sostituzione degli Infermieri professionali con operatori SEUS nelle Centrali Operative del 118 di Messina e Caltanissetta - Promemoria

All'Assessore per la Salute  
per il tramite del Sig. Dirigente Generale  
SEDE

E, p.c. Al Direttore Generale della SEUS SCpa  
Palermo

Ai Direttori delle CC.OO. 118 di  
Messina e Caltanissetta  
Loro Sedi

Al Direttore Generale di AREU Lombardia  
Milano

Il Direttore della Centrale Operativa 118 di Messina, con nota acquisita al protocollo di questo Assessorato al n. 48435 del 12.062019, ha proposto a questo Dipartimento di consentire ad operatori laici, reclutati presso la SEUS SCpA, di effettuare il triage telefonico e di gestire il soccorso sanitario al posto degli infermieri, in analogia a quanto avviene, in atto, presso le Centrali Operative 118 della Regione Lombardia.

~~A seguito di tale richiesta si è svolta in data 2 luglio 2019 una riunione con i Responsabili delle Centrali, la SEUS SCpA e questo Dipartimento. Alla riunione de quo partecipava anche il Capo di Gabinetto Vicario - pro tempore - di questo Assessorato.~~

Dalla riunione è emerso che l'esigenza di tale trasformazione organizzativa nasce dalla carenza di personale infermieristico e quindi dalla necessità di avere un numero adeguato di operatori addetti al triage telefonico, con miglioramento dei tempi di presa in carico della richiesta di soccorso del paziente, inoltre dalla esigenza di liberare risorse infermieristiche da allocare sulle ambulanze del 118 che ne sono attualmente sprovviste ed inoltre consentirebbe alla SEUS SCpA di utilizzare, ove possibile, risorse umane che sono risultate inidonee al servizio in ambulanza per patologie che non consentirebbero la movimentazione dei pazienti, ma che comunque potrebbero risultare idonee per l'attività di triage in Centrale 118, oltre al personale amministrativo previa adeguata e opportuna formazione.

Nel corso della riunione è emerso, altresì, che in tale maniera, in Centrale Operativa sarebbe necessaria e sufficiente una unità di personale infermieristica con il ruolo di supervisore capo turno oltre alla presenza fissa di un medico di Centrale, in atto non presente.

La proposta formulata dal dott. Alagna, è stata, altresì, condivisa, per le medesime motivazioni, dal dott. Misuraca. Al riguardo è stato proposto in sede di riunione che il nuovo modello organizzativo sia sperimentato nelle Centrali Operative 118 di Messina.

A seguito di tale riunione, da parte del Servizio è stata avviata una ricognizione sul fabbisogno di personale tecnico nelle due Centrali 118 di Messina e Caltanissetta.

Nella successiva riunione svoltasi il 4 settembre ultimo scorso, è stato definito fra l'altro il fabbisogno di personale tecnico ed infermieristico delle due Centrali ed è stato posto l'accento sull'urgente modifica del Capitolo delle vigenti Linee Guida regionali in maniera tale da disciplinare, in maniera adeguata l'impiego di personale della SEUS SCpA quale call taker in luogo del personale infermieristico ad oggi impiegato presso le Centrali Operative del 118 sia in maniera dedicata che in incentivazione.

Con successiva nota prot. 13621 del 23.12.2019, a seguito di consultazione sindacale, la SEUS SCpA forniva alle Centrali di Caltanissetta e Messina, in maniera sperimentale, idoneo personale amministrativo con le seguenti finalità:

- chiusura schede di intervento;
- cambio equipaggio mezzi di soccorso;
- movimentazione stato ambulanze a seguito di chiamate al Numero Verde o sistema radio;
- gestione e\_mail sala operativa
- gestione fermi mezzi di soccorso;
- apertura ticket guasti e malfunzionamento sistema info/telefonico.

Infine, con comunicazione del 14 gennaio 2020, la Centrale ha proposto l'idoneo percorso formativo per il personale di che trattasi.

Considerato che al fine di consentire al personale della SEUS SCpA di svolgere i compiti sopracitati, occorre modificare l'allegato delle vigenti Linee Guida Regionali - servizio urgenza emergenza 118 - approvate con D.A. n.1187 del 30 Aprile 2010, pubblicato sul supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale della Regione siciliana (p. I) n. 24 del 21 maggio 2010 (n. 22), allo scopo di prevedere che le attività prima di esclusiva competenza del personale infermieristico, possano essere implementate dal personale laico della SEUS SCpA

Per tale motivazione, si propone, ove condiviso l'unito schema di decreto che apporta le modifiche sopracitate all'allegato delle vigenti Linee Guida Regionali - servizio urgenza emergenza 118 - approvate con D.A. n.1187 del 30 Aprile 2010, pubblicato sul supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale della Regione siciliana (p. I) n. 24 del 21 maggio 2010 (n. 22)

Il Dirigente del Servizio  
Dott. Sebastiano Lio

VISTO SI CONDIVIDE  
Il Dirigente Generale  
(Ing. Mario La Rocca)

